

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ПЕРЕЛЮБСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ  
ПРОЦЕССОВ**

Дисциплина	ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов
Специальность/профессия	38.02.08 Торговое дело
Квалификация выпускника	Специалист торгового дела
Нормативный срок обучения	2 года 10 месяцев
Форма обучения	очная

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОССПО) по специальности 38.02.08 Торговое дело, утверждённого приказом Минпросвещения России от 19.07.2023 № 548 (Зарегистрировано в Минюсте России 22.08.2023 №74906).

**Организация- разработчик:** Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Перелюбский аграрный техникум»

**Составитель:**

Бадякина Е.А. – мастер п/о преподаватель специальных дисциплин.

Солдатова Л.А. - мастер п/о преподаватель специальных дисциплин.

## СОДЕРЖАНИЕ

–	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
–	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
–	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
–	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
–	КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	18

• **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**

• **Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «**ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов**» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело.

• **Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ**

Учебная дисциплина «**ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов**» является обязательной частью профессионального цикла основной образовательной программы по специальности 38.02.08 Торговое дело, изучается в общепрофессиональном цикле ОПОП СПО на базовом уровне.

• **Цели и результаты освоения общеобразовательной дисциплины**

• **Цель общеобразовательной дисциплины**

Главной целью предмета «**ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов**» выступает комплексное воздействие различных организационных форм, средств и методов, технологий на личность будущего специалиста с учётом особенностей профессиональной деятельности.

• **Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО**

Особое значение дисциплина имеет при формировании общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 05.

Код ОК	Дисциплинарные результаты	
	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> <li>- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>- составлять план действия;</li> <li>- определять необходимые ресурсы;</li> <li>- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- реализовывать составленный план;</li> <li>- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;</li> <li>- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;</li> <li>- методы работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- структуру плана для решения задач;</li> <li>- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</li> </ul>

<p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. определять задачи для поиска информации;</li> <li>2. определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию;</li> <li>3. выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>4. оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</li> <li>5. использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>2. приемы структурирования информации;</li> <li>3. формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;</li> <li>4. порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств</li> </ol>
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;</p>	<p>- особенности социального и культурного контекста;</p>

Код ПК	Дисциплинарные результаты		
	Навыки	Умения	Знания

<p>ПК 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта</p>	<p>3 оформления договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; 4 мониторинга поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и заказчиков в сфере закупок; 5 установления контактов с деловыми партнерами, заключения договоров, предъявления претензий; 6 составления деловых писем, предложений, заказов на поставку товаров, проведения безналичных расчетов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений;</li> <li>- осуществлять выбор поставщиков;</li> <li>- оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ;</li> <li>- составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т. ч. с использованием современных технических средств;</li> <li>- создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных;</li> <li>- обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность;</li> <li>- работать в единой информационной системе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг;</li> <li>- структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев;</li> <li>- поиска и методов отбора поставщиков;</li> <li>- методов и инструментов работы с базами больших данных;</li> <li>- требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации,</li> <li>- схем электронного документооборота.</li> </ul>
---	---	---	---

<p>ПК 1.6. Организовывать выполнение торговых-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнения торгово-технологических операций, в том числе с использованием искусственного интеллекта, голосовых помощников, чат-ботов для обработки запросов покупателей с максимальной скоростью;</li> <li>- организации торговли, в том числе с использованием камер и алгоритмов распознавания лиц для осуществления расчетов с покупателями без применения контрольно-кассовой техники;</li> <li>- приемки товаров по количеству и качеству;</li> <li>- соблюдения правил охраны труда.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ;</li> <li>- осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей;</li> <li>- проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства;</li> <li>- осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей);</li> <li>- использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж;</li> <li>- применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения;</li> <li>- применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок;</li> <li>- управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF;</li> <li>- оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- видов торговых структур;</li> <li>- форм и видов торговли;</li> <li>- составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы торговли;</li> <li>инфраструктуры потребительского рынка;</li> <li>средств, методов, инноваций в отрасли;</li> <li>организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле;</li> <li>требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота;</li> <li>- основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли.</li> </ul>
--	--	---	---

		<p>онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС; - применять электронный документооборот; - осуществлять торгово- технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; - применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат- боты; - оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ; - осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота;</p>	
--	--	---	--

<p>ПК 2.5. Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием интеллекта и сквозных цифровых технологий</p>	<p>- анализа ассортимента товаров и ассортиментной политики торгового предприятия, в том числе с применением современных цифровых технологий</p>	<p>- анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологии; - формировать торговый ассортимент по результатам анализа потребности в товарах; применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров; - устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров; - реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров.</p>	<p>- ассортимента товаров, показателей ассортимента и факторов, влияющих на его формирование - приоритетных направлений совершенствования ассортимента товаров; основных положений категорийного менеджмента; - специфики процесса управления в категорийном менеджменте; - алгоритма разработки ассортиментной матрицы товарной категории; - порядка формирования категорий в ассортименте; - структуры ABC – и XYZ – анализа; - классификации продовольственных и непродовольственных товаров; - методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий; - обязательных требований к маркировке потребительских товаров; - сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров.</p>
--	--	--	--

- **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы дисциплины</b>	<b>36</b>
в т.ч.	
<b>1. Основное содержание</b>	<b>34</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	30
практическое обучение	2
самостоятельная учебная работа	2
<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>

• Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	№ занятия	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Формируемые общие и профессиональные компетенции
<b>Раздел 1. Автоматизация торгово-технологических процессов</b>			<b>36</b>	
<b>Основное содержание</b>			<b>4</b>	
<b>Тема 1.1. Становление и развитие технологий электронной коммерции</b>	1-2	Интернет и веб – основные технологии электронной коммерции, взаимосвязь развития электронной коммерции с развитием сети Интернет, мероприятия по повышению конкурентоспособности электронной торговли в Российской Федерации. Процесс импортозамещения как фактор экономического роста	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ПК 1.2. ПК 1.6. ПК 2.5.
	3-4	Современные технологии электронной коммерции, настоящее и будущее технологии «Big Date» и ее роль в электронной коммерции	2	
<b>Основное содержание</b>			<b>4</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ПК 1.2. ПК 1.6. ПК 2.5.
<b>Тема 1.2 Категории электронной коммерции: электронные торговые площадки.</b>	5-6	Классы (категории) ведения электронной коммерции. Определения и типы электронных торговых площадок. Возможности и преимущества электронных торговых площадок. Виды электронных торговых площадок.	2	
	7-8	Характеристики основных электронных торговых площадок модели B2B, B2G, G2B, B2C. Электронные витрины, информационные киоски и панели, цифровые видеопанели и стены. Электронный магазин. Одностраничный интернет-магазин. Электронный торговый ряд.	2	
<b>Основное содержание</b>			<b>4</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ПК 1.2. ПК 1.6. ПК 2.5.
<b>Тема 1.3. Электронный обмен данными</b>	9-10	Характеристика электронного обмена данными: определение электронного обмена данными, сферы применения, факторы, способствующие внедрению электронного обмена данными. Схема ЭОД-взаимодействия предприятий. Возможности электронного обмена документами.	2	
	11-12	Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM, транспортная среда электронного обмена данными: стандарты безопасности, поставщики ЭОД-услуг.	2	
<b>Основное содержание</b>			<b>2</b>	

<b>Тема 1.4. Интернет вещи в коммерческой работе предприятий</b>	13-14	Сервисные программы для оценки потребительской ценности, программы лояльности. Автоматизация кассовой зоны для повышения эффективности программ лояльности. Видео, чат, интернет-консультант и ассистент на сайте для увеличения продаж. Технологии анализа контента.	<b>2</b>	
<b>Основное содержание</b>			<b>6</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ПК 1.2. ПК 1.6. ПК 2.5.
<b>Тема 1.5. Электронные платежи и системы электронных платежей</b>	15-16	Электронные платежные инструменты: электронные деньги, пластиковые карты и их характеристика, интернет-банкинг	2	
	17-18	Электронные платежные системы на основе электронных денег: характеристика электронной платежной системы Яндекс.Деньги; характеристика систем «WebMoney», «Transfer» и «TELEPAT»	2	
	19-20	<b>Практическое занятие № 1.</b> Работа с агрегатором платежных систем «ДеньгиOnline». Анализ мобильных платежных систем	2	
<b>Основное содержание</b>			<b>2</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ПК 1.2. ПК 1.6. ПК 2.5.
<b>Тема 1.6. Мобильная коммерция</b>	21-22	Определение мобильной коммерции, ее составляющие. Мобильные приложения для торговой деятельности: мобильная платформа «1С:Предприятие 8.3», программное обеспечение для терминалов сбора данных «DataMobile», система мобильной торговли «PalmOrder», платежный сервис «Ches-n-Pay»	2	
<b>Основное содержание</b>			<b>6</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ПК 1.2. ПК 1.6. ПК 2.5.
<b>Тема 1.7. Безопасность электронной коммерции</b>	23-24	Безопасность платежей пластиковыми картами: стандарт защиты информации в индустрии банковских пластиковых карт, протокол безопасности 3D-Secure, защита от DoS- и DDoS-атак. APT-атаки. Протоколы SSL, TSL, SET	2	
	25-26	Аутентификация, идентификация, проверка целостности, авторизация. Криптографическая защита данных. Электронная подпись	2	
	27-28	Инновационные решения для безопасности торговли: интеллектуальная система видеонаблюдения для противодействия мошенничеству «POS-Интеллект», интегрированные системы видеонаблюдения	2	
<b>Основное содержание</b>			<b>6</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ПК 1.2. ПК 1.6. ПК 2.5.
<b>Тема 1.8. Инновационные решения в электронной торговле</b>	29-30	Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: платформа электронной коммерции «WebSphere Commerce Enterprise», информационная система для управления многоканальными продажами «Hybris B2C commerce»	2	
	31-32	Торговые информационные системы, мобильные приложения и программы: система управления веб-проектами «1С-Битрикс: Управление сайтом». Новые	2	

		решения в мобильном торговом приложении «Моби-С», автоматизированная система управления мобильной торговлей «Оптиум»		
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
	33-34	«Работа с автоматизированной системой управления мобильной торговлей «Оптиум»»	2	
	35-36	Дифференцированный зачёт	2	
<b>ИТОГО</b>			<b>36</b>	

## • УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### • Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины «Автоматизация торговых-технологических процессов» имеется учебный кабинет.

#### • Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

#### • Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- экран;
- аудиовизуальные средства – схемы и рисунки к лекциям в виде слайдов и электронных презентаций.

### • Демонстрационные материалы

Настенные карты, презентации.

### • Информационное обеспечение реализации программы

- Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные для использования в образовательном процессе, не старше пяти лет с момента издания.

- Рекомендуемые печатные издания по реализации общеобразовательной дисциплины представлены в методических рекомендациях по организации обучения.

#### • Основные источники (печатные издания)

- Волик, М. В. Корпоративные информационные системы на базе 1С: предприятие 8: учебное пособие / М. В. Волик. — Москва: Прометей, 2020. — 102 с.

- Голубева, О. Л. 1С: Бухгалтерия: учебник для среднего профессионального образования / О. Л. Голубева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 158 с.

### 3.2.3. Дополнительные источники

1 Васильев, А. Н. Числовые расчеты в Excel : учебное пособие для СПО / А. Н. Васильев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 600 с.

2 Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022.

3 Воскобойников, Ю. Е. Основы построения экономических моделей в Excel : учебник для СПО / Ю. Е. Воскобойников, И. Н. Мухина. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 228 с. — ISBN 978-5-8114-9548-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/200438> (дата обращения: 18.06.2022).

4 Дубина, И. Н. Информатика: информационные ресурсы и технологии в экономике, управлении и бизнесе : учебное пособие для СПО / И. Н. Дубина, С. В. Шаповалова. — Саратов : Профобразование, 2019. — 170 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины раскрываются через дисциплинарные результаты, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций по разделам и темам содержания учебного материала.

Общая/профессиональная компетенция	Раздел/Тема	Тип оценочных мероприятий
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Р 1, Темы 1.1 -1.8	- тестирование; -кейс задания; -составление словаря терминов, либо кроссворда; -устный опрос;
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Р 1, Темы 1.1 -1.8	-фронтальный письменный опрос; -эссе, доклады, рефераты; -оценка составленных презентаций по темам раздела; -контрольная работа; -оценка самостоятельно выполненных заданий;
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Р 1, Темы 1.1 -1.8	-дифференцированный зачет проводится в форме тестирования
ПК 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта	Р 1, Темы 1.1 -1.8	1. защита реферата; 2. составление кроссворда; 3. фронтальный опрос; 4. контрольное тестирование; 5. оценивание практической работы; 6. тестирование; 7. тестирование
ПК 1.6. Организовывать выполнение торговых-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий	Р 1, Темы 1.1 -1.8	(контрольная работа);
ПК 2.5. Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий	Р 1, Темы 1.1 -1.8	

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ПЕРЕЛЮБСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН  
на 2024– 2025 учебный год**

Дисциплина: Автоматизация торгово-технологических процессов

Специальность код: 38.02.08 Торговое дело

Преподаватель: \_\_\_\_\_

Курс и семестр обучения	№ группы	Объём образовательной программы	Учебная нагрузка обучающихся, часов										
			Самостоятельная работа обучающегося	Занятия во взаимодействии с преподавателем, часов									Промежуточная аттестация
				Всего учебных занятий	Основное содержание			прикладной модуль (практическая подготовка)			Консультации		
					Теоретические занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Теоретические занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия			
2		36	-	36	30	2	2				2		
Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет													

**Планирование содержания дисциплины**

№ занятия	Наименование разделов и тем	Количество часов	Тип учебного занятия (в соответствии с УМК)	Средства обучения	Типы оценочных мероприятий	Самостоятельная работа (Д/з)
2 курс 1 семестр		<b>36</b>				
<b>Раздел 1. Автоматизация торгово-технологических процессов</b>						
<b>Тема 1.1. Становление и развитие технологий электронной коммерции</b>		<b>4</b>	<b>Основное содержание</b>			
1-2	Интернет и веб – основные технологии электронной коммерции, взаимосвязь развития электронной коммерции с развитием сети Интернет.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
3-4	Современные технологии электронной коммерции «Big Date» и ее роль	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
<b>Тема 1.2. Категории электронной коммерции: электронные торговые площадки.</b>		<b>4</b>	<b>Основное содержание</b>			
5-6	Классы (категории) ведения электронной коммерции.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос, выполнение	
7-8	Характеристики основных электронных торговых площадок модели B2B, B2G, G2B, B2C.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Тестирование, фронтальный опрос	
<b>Тема 1.3. Электронный обмен данными</b>		<b>4</b>	<b>Основное содержание</b>			
9-10	Характеристика электронного обмена данными: определение электронного обмена данными, сферы применения, факторы, способствующие внедрению электронного обмена данными.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос, выполнение	
11-12	Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM, транспортная среда электронного обмена данными: стандарты безопасности, поставщики ЭОД-услуг.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Тестирование, фронтальный опрос	
<b>Тема 1.4. Интернет вещи в коммерческой работе предприятий</b>		<b>2</b>	<b>Основное содержание</b>			
13-14	Сервисные программы для оценки потребительской ценности, программы лояльности.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос, выполнение	
<b>Тема 1.5. Электронные платежи и системы электронных платежей</b>		<b>6</b>	<b>Основное содержание</b>			

15-16	Электронные платежные инструменты: электронные деньги, пластиковые карты и их характеристика, интернет-банкинг	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
17-18	Электронные платежные системы на основе электронных денег: характеристика электронной платежной системы Яндекс.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
19-20	Работа с агрегатором платежных систем «ДеньгиOnline».	2	Практическое занятие	Методические указания.	Фронтальный опрос, оценивание практической работы.	
<b>Тема 1.6. Мобильная коммерция</b>		<b>2</b>	<b>Основное содержание</b>			
21-22	Определение мобильной коммерции, ее составляющие.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
<b>Тема 1.7. Безопасность электронной коммерции</b>		<b>6</b>	<b>Основное содержание</b>			
23-24	Безопасность платежей пластиковыми картами: стандарт защиты информации в индустрии банковских пластиковых карт, протокол безопасности 3D-Secure, защита от DoS- и DDoS-атак. АPT-атаки.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
25-26	Аутентификация, идентификация, проверка целостности, авторизация.	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
27-28	Инновационные решения для безопасности торговли: интеллектуальная система видеонаблюдения для противодействия мошенничеству «POS-Интеллект», интегрированные системы видеонаблюдения	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
<b>Тема 1.8. Инновационные решения в электронной торговле</b>		<b>6</b>	<b>Основное содержание</b>			
29-30	Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: платформа электронной коммерции «WebSphere Commerce Enterprise», информационная система для управления многоканальными продажами «Hybris B2C commerce»	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
31-32	Торговые информационные системы, мобильные приложения и программы: система управления веб-проектами «1С-Битрикс: Управление сайтом».	2	Лекция	Мультимедийное оборудование	Фронтальный опрос	
33-34	Работа с автоматизированной системой управления мобильной торговлей «Оптиум»	2	Самостоятельная работа			Защита реферата

35-36	Промежуточная аттестация	2	Дифференцированный зачет.	Методические указания.	Тестирование	
	<b>Итого</b>	<b>36</b>				